



## Umfrage Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrter Kunde,

das Ziel der **MaDa Solar- und Industriekabeltechnik GmbH** ist die stetige Verbesserung Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Um Ihren Wünschen und Bedürfnissen zu entsprechen, bitten wir Sie, sich kurz Zeit zu nehmen und uns diesen Fragebogen zu beantworten.

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| Firma            |  |   |
| Ansprechpartner  |  |   |
| Abteilung        |  |   |
| Telefon / E-Mail |  | / |

### Wie bewerten Sie unser Unternehmen und die erbrachten Dienstleistungen?

|                                   | sehr gut                 | gut                      | befriedigend             | ausreichend              | ungenügend               |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Dienstleistung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anfragen / Angebote               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erledigung von Aufträgen          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Reaktionszeit                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Termingerechte Auftragsabwicklung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Einhaltung von Zusagen            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erfüllung individueller Wünsche   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erreichbarkeit                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kontaktfrequenz                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Reklamationen                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informationsfluss                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Gesamtbewertung</b>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Wie bewerten Sie die eingesetzten Mitarbeiter?

|                                    | sehr gut                 | gut                      | befriedigend             | ausreichend              | ungenügend               |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Flexibilität                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freundlichkeit und Sozialkompetenz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Einsatzbereitschaft                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Motivation und Engagement          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualifikation und Fachkompetenz    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zuverlässigkeit                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Reaktionszeit                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Gesamtbewertung</b>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**Würden Sie unser Unternehmen weiter empfehlen?**

|                               |                 |                      |
|-------------------------------|-----------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja   | Unternehmen     | <input type="text"/> |
|                               | Ansprechpartner | <input type="text"/> |
|                               | Telefon         | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Nein | Grund           | <input type="text"/> |

**Was können wir verbessern?**

**Bemerkungen und Anregungen**

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail zu.  
E-Mail: [selina.thierolf@mada-kabel.de](mailto:selina.thierolf@mada-kabel.de)

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**